

Pressemitteilung

Montabaur, 25.02.2025

Wie die Verbindung von E-Learning und Social Learning den Lerneffekt optimiert: eine neue Schulungsstruktur und Lernplattform für die Versicherungsbranche machen es möglich

Wenn es um Schulungsbedarf für die Versicherungs- und Finanzwirtschaft geht, denken Entscheider der Branche zunächst an Schulungen für die Sachbearbeitung und den Vertrieb von Versicherungsprodukten. Aufwendiger und komplexer ist der Schulungsbedarf oftmals jedoch im Rahmen von Migrationsprojekten von Versicherungssystemen und Versicherungsbeständen. Also dann, wenn es darum geht, Entwicklern, Testern und Business Analysten tiefgreifendes Wissen und Verständnis für die Versicherungsprodukte, die damit verbundenen Geschäftsvorfälle und die regulatorischen Anforderungen zu vermitteln. Besonders schwierig wird es zusätzlich, wenn sich die zu schulenden Teams vielsprachig zusammensetzen. Mit einer neuen Schulungsstruktur, die verschiedene Versicherungsprodukte und unterschiedliche Rollen berücksichtigt, sowie einer Lernplattform, die E-Learning und Social Learning miteinander verknüpft, erhalten die Schulungen der Aeiforia für die Vorsorgebranche eine neue Dimension. Im Mittelpunkt stehen dabei Schulungen rund um Altersvorsorgeprodukte, deren Verwaltungsprozesse, Systemlandschaften und Regularien.

Schulungen unabhängig von Raum und Zeit – digitale Lernwelt und App sorgen für flexible Nutzung

Lineare Lernkonzepte, die einem starren Ablauf und Aufbau folgen, spielen im Zeitalter der Digitalisierung kaum noch eine Rolle. Als Aeiforia vor zehn Jahren ein bis heute einzigartiges Schulungsprogramm für die Fortbildung zum Riester-Fachexperten auf den Markt brachte, war das Modulsystem der einzelnen Lehrgänge mit das Modernste und Flexibelste, was sich Trainer und Schulungsteilnehmer vorstellen konnten. Je nach Bedarf war das Trainerteam

in der Lage, Module individuell für Versicherungsunternehmen zusammenzustellen. Und genau durch diese Zusammenstellung erhielt das Schulungsprogramm wieder einen festen Rahmen und Ablauf.

Die neue Lernwelt der Aeiforia steht als Plattform online zur Verfügung, wobei die Schulungen auch via App im Offlinemodus absolviert werden können. Die Schulungsteilnehmer bestimmen damit Zeit, Ort, Reihenfolge und Umfang ihres Lernprozesses weitgehend selbst und unabhängig von einem Trainer. Gleichzeitig besteht die Möglichkeit, Fragen zu den Schulungsinhalten zu stellen. Diese werden innerhalb von einem bis drei Werktagen beantwortet.

Mehrdimensionale Schulungsstruktur berücksichtigt unterschiedliche Versicherungsprodukte und Rollen

Nicht nur technisch bietet die neue Schulungsstruktur modernsten Standard; auch inhaltlich schafft Aeiforia mit einem Programm zu einer Vielzahl an Vorsorgeprodukten und einer an spezifischen Rollenanforderungen orientierten Kurszusammenstellung eine neue, mehrdimensionale Lernwelt. Spezifische Rollen nehmen zum Beispiel Sachbearbeiter, Tester, Produktentwickler, Business Analysten ein, die jeweils unterschiedliche Ziele mit einer Schulung zum selben Thema verfolgen.

Ein Modul besteht, je nach Anforderung der spezifischen Rolle aus zwei bis zehn Kursen, jeweils mit einer Kursdauer von 30 bis 60 Minuten. Einige Kurse schließen mit Verständnisfragen ab, sodass die Teilnehmer auf Wunsch auch ein Zertifikat erhalten können. Insgesamt neun Module werden in der Lernplattform angeboten, dabei sind hoher Praxisnutzen und die Ziele der Teilnehmer (entsprechend den Rollen, die sie in der Praxis einnehmen) maßgeblich für die inhaltliche Gestaltung. Bei den einzelnen Schulungen wird daher zwischen Sachbearbeiter-, Entwickler-, Tester- und Business-Analysten-Schulungen unterschieden.

Die Module umfassen im Einzelnen

- die Produktportfolios der
 - Lebensversicherung
 - Rentenversicherung (ungefördert)

- betrieblichen Altersversorgung (bAV)
- Riesterrente
- Basisrente
- Berufsunfähigkeitsversicherung
- Kollektiv/Gruppenversicherung
- das Einzelvertragliche Meldewesen in der Lebensversicherung und
- die Systeme und Umsysteme

Die Lerninhalte sind in deutscher und englischer Sprache abrufbar.

Martin Gattung, Gründer und Geschäftsführer der Aeiforia GmbH, zu den Inhalten der Lernplattform: „Wir starten die neue Lernplattform inhaltlich mit dem Modul Lebensversicherung. In diesem Modul wird tiefgehendes Fachwissen über Vertragsvarianten, Geschäftsprozesse und regulatorische Rahmenbedingungen vermittelt. Das Produktportfolio umfasst dabei sowohl die Spar- als auch die Risikokomponenten. Da wir unterschiedliche Rollen bedienen, stellen wir jeweils gesonderte Schulungen für diese bereit. So stellen wir sicher, dass jeder genau das Ziel erreicht, das er für die Erfüllung seiner beruflichen Aufgaben anstrebt.“

Lernen durch den Austausch mit anderen: Social Learning im B2B-Bereich durch Firmen- und Gruppenzugänge möglich

Firmenkunden können die Aeiforia E-Learning-Plattform um einen Social-Network- oder Community-Bereich erweitern. So erhalten Teilnehmer, die demselben Unternehmen angehören, die Möglichkeit, in virtuellen Gruppen zu lernen und sich mit ihren Kollegen auszutauschen.

Torsten Schwendrat, Geschäftsführer der Aeiforia GmbH, fasst die Austauschmöglichkeiten zusammen: „Diskussionsforen, Chatfunktion, Gruppen-Zoom-Meetings und Medien- und Dokumenten-Cloud stehen den Teilnehmern zur Verfügung, wenn sie sich für die Erweiterung des reinen E-Learning-Programms um die Social-Learning-Plattform entschieden haben. Ebenso können eigene Benutzerprofile angelegt und Gruppenfunktionen, zum Beispiel öffentlich, privat und verborgen, individuellen Vorlieben entsprechend ausgewählt werden. So entsteht eine Community, wie sie auch in anderen

Netzwerken üblich ist.“

Martin Gattung ergänzt: „Mit unserer Lernplattform erfüllen wir fachliche, technische und lernpsychologische Anforderungen an eine moderne praxisorientierte Lernwelt, wie sie die Altersvorsorge-Branche und ihre Mitarbeiter benötigen und erwarten. Von unseren Lerninhalten profitieren Sachbearbeiter, Vertriebspartner sowie Mitarbeitende in spezifischen Projekten gleichermaßen. Für alle an der Wertschöpfungskette der Finanz- und Versicherungsunternehmen Beteiligten bieten wir auf unserer Plattform ein praxisorientiertes Lernangebot.

Über Aeiforia GmbH

Aeiforia GmbH berät Anbieter, Vertriebswege und das Government zum Thema Altersvorsorge. Beratungsschwerpunkte liegen u. a. bei der Gestaltung von Geschäftsprozessen, in der Produktentwicklung sowie bei Fragen und Projekten zu steuerlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen. Das Beratungshaus mit Sitz in Montabaur hat am 1. Januar 2012 seine Geschäftstätigkeit aufgenommen. Der Unternehmensgründer Martin Gattung ist seit 40 Jahren in der Finanz- und Versicherungsbranche tätig. Heute gehören der Geschäftsführung Martin Gattung (Vorsitzender), Martina Backes, Dr. Thomas Ferdinand, Ingo Priebe und Torsten Schwendrat an. Als langjährig erfahrene Berater im Bereich der privaten und betrieblichen Altersvorsorge haben sie zahlreiche Projekte für Versicherer, Bausparkassen und Fondsanbieter verantwortlich durchgeführt.

Nähere Informationen: www.aeiforia.de

Für weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung.

Pressekontakt

über Bessvema GmbH
Kaiserstraße 1
56410 Montabaur
Telefon: 02602 99983-100
mobil: 0151 14529981
E-Mail: gattung@bessvema.com

Unternehmen

Aeiforia GmbH
Martin Gattung
Kaiserstraße 1
56410 Montabaur
Telefon: 02602 999 83-100
E-Mail: [mail\[at\]aeiforia.de](mailto:mail[at]aeiforia.de)